

## 8 お客さま相談記録データファイル

個人情報ファイルの名称	お客さま相談記録データファイル	
行政機関等の名称	独立行政法人住宅金融支援機構	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	CS・事務管理部CS企画グループ	
個人情報ファイルの利用目的	お客さまからの相談対応のため	
記録項目	氏名、相談及び対応の記録、連絡先、属性、顧客番号、債券手帳番号、積立組合番号、被保険者番号、契約証書番号	
記録範囲	機構お客さまコールセンターに相談を行った者	
記録情報の収集方法	お客さまからの入電内容を記録	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	<a href="#">住宅金融支援機構の情報公開・個人情報保護窓口</a>	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) <hr/> 令第20条第7項に該当するファイル <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	独立行政法人住宅金融支援機構 CS・事務管理部事務企画グループ 〒112-8570 東京都文京区後楽1丁目4番10号	

行政機関等匿名加工情報の概要	—
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	—
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	—
備 考	—